EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros Intermedios por el período terminado
El 31 de marzo de 2019 y el año terminado el 31 de diciembre de 2018.

CONTENIDO

Estados de situación financiera intermedios clasificados
Estados de resultados integrales intermedios por función
Estados de cambios en el patrimonio neto intermedios
Estados de flujos de efectivo intermedios directo
Notas a los estados financieros intermedios

M$	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

1. INFORMACIÓN GENERAL 1
2. BASES DE PRESENTACIÓN 3
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS 7
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO 20
5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS 22
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES 23
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR 24
8. INVENTARIOS, CORRIENTES 29
9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES 30
10. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA 30
11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA 31
12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS 33
13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN 35
14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS 36
15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES 38
16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR 41
17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES 43
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES 45
19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES 45
20. PATRIMONIO 45
21. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS 46
22. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 47
23. OTRAS GANANCIAS 48
24. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN 48
25. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS 49
26. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES. 49
27. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS 52
28. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES 53
29. SANCIONES 54
30. MEDIO AMBIENTE 54
31. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO 54
32. HECHOS POSTERIORES 56

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
AL 31 DE MARZO DE 2019 (NO AUDITADOS) Y 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Cifras en miles de pesos - M$)

ACTIVOS	**Notas**	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	Nº	M$	M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	23.056.001	29.006.199
Otros activos no financieros, corrientes	6	1.533.225	1.573.088
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	22.222.167	19.309.755
Inventarios, corrientes	8	752.846	726.943
Activos por impuestos, corrientes	14	496.907	463.105
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		48.061.146	51.079.090
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	10	756.358	760.135
Total activos corrientes		48.817.504	51.839.225
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos no financieros, no corrientes	9	-	13.015
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	3.966.317	3.815.996
Propiedades, plantas y equipos	12	38.600.440	30.941.931
Propiedad de inversión	13	138.598	135.223
Activos por impuestos diferidos	14	19.919.837	19.503.175
Total activos no corrientes		62.625.192	54.409.340
Total activos		111.442.696	106.248.565

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
AL 31 DE MARZO DE 2019 (NO AUDITADOS) Y 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Cifras en miles de pesos - M$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	**Notas**	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	Nº	M$	M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 15	2.960.859	1.477.350
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 16	11.408.753	12.047.095
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	17	4.088.438	4.570.648
Otros pasivos no financieros, corrientes	18	2.949.581	3.696.678
Total pasivos corrientes		21.407.631	21.791.771
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 15	41.185.939	35.531.838
Otras provisiones, no corrientes	28	620.572	600.506
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	17	18.542.608	18.339.704
Otros pasivos no financieros, no corrientes	19	114.684	130.902
Total pasivos no corrientes		60.463.803	54.602.950
Total pasivos		81.871.434	76.394.721
PATRIMONIO			
Capital emitido	20	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	20	13.350.243	13.667.514
Otras reservas	20	(464.900)	(499.589)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		29.571.262	29.853.844
Participaciones no controladoras		-	-
Total patrimonio		29.571.262	29.853.844
Total pasivos y patrimonio		111.442.696	106.248.565

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN
POR LOS PERIODOS DE TRES MESES TERMINADOS EL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Notas	01.01.2019 31.03.2019	01.01.2018 31.03.2018
	Nº	M$	M$
Ganancia (pérdida):			
Ingresos de actividades ordinarias	21	26.261.949	26.120.012
Costo de ventas	22	(23.442.774)	(22.839.434)
Ganancia bruta		2.819.175	3.280.578
Gastos de administración	22	(3.642.606)	(2.801.925)
Otros gastos, por función	24	(167.178)	(760.371)
Otras ganancias	23	306.961	185.868
Pérdida de actividades operacionales		(683.648)	(95.850)
Ingresos financieros	4 y 25	191.341	170.499
Costos financieros	25	(301.587)	(412.455)
Resultados por diferencias de cambio	26	70.614	167.060
Resultados por unidades de reajuste	26	(10.653)	(241.357)
Pérdida antes de impuestos		(733.933)	(412.103)
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	14	416.662	413.735
Pérdida (ganancia) procedente de operaciones continuadas		(317.271)	1.632
Pérdida (ganancia) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Pérdida (ganancia)		(317.271)	1.632
Estado de resultado integral			
Pérdida (ganancia)		(317.271)	1.632
Otro resultado integral		34.689	-
Resultado integral, total		(282.582)	1.632
Resultado integral atribuible a:			
Los propietarios de la controladora		(282.582)	1.632
Participaciones no controladoras		-	-
Resultado integral atribuible, total		(282.582)	1.632

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOS DE TRES MESES TERMINADOS EL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Notas	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Patrimonio a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Total Patrimonio
	Nº	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Patrimonio al 01.01.2019	20	16.685.919	13.667.514	(499.589)	29.853.844	-	29.853.844
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Pérdidas		-	(317.271)	-	(317.271)	-	(317.271)
Otros resultados integral		-	-	34.689	34.689	-	34.689
Resultado integral total		-	(317.271)	34.689	(282.582)	-	(282.582)
Total disminución en el patrimonio		-	(317.271)	34.689	(282.582)	-	(282.582)
Patrimonio al 31.03.2019		16.685.919	13.350.243	(464.900)	29.571.262	-	29.571.262

		Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Patrimonio a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Total Patrimonio
Patrimonio al 01.01.2018	20	16.685.919	14.564.615	(498.748)	30.751.786	-	30.751.786
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancias		-	1.632	-	1.632	-	1.632
Otros resultados integral		-	-	-	-	-	-
Resultado integral total		-	1.632	-	1.632	-	1.632
Total incremento en el patrimonio		-	1.632	-	1.632	-	1.632
Patrimonio al 31.03.2018		16.685.919	14.566.247	(498.748)	30.753.419	-	30.753.418

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INERMEDIOS METODO DIRECTO
POR LOS PERIODOS DE TRES MESES TERMINADOS EL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Notas	31.03.2019	31.03.2018
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Nº	M$	M$
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		22.699.919	28.131.583
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(12.983.313)	(12.754.732)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(14.501.414)	(15.217.180)
Intereses recibidos		171.455	290.422
Impuestos a las ganancias pagados		(139.874)	(135.698)
Flujos de efectivos neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación		(4.753.227)	314.395
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, plantas y equipos		(417.994)	(1.150.717)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		(417.994)	(1.150.717)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Reembolsos de préstamos		-	(7.993.419)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(228.190)	(217.369)
Intereses pagados		(509.134)	(760.206)
Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento		(737.324)	(8.970.994)
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(5.908.545)	(9.807.316)
EFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		(41.653)	(12.342)
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		(5.950.198)	(9.819.658)
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	4	29.006.199	35.162.588
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	4	23.056.001	25.342.930

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

1. INFORMACIÓN GENERAL

▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la "Empresa"), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, de propiedad del Estado de Chile con administración autónoma de éste y patrimonio propio.

En el origen de nuestra Empresa, se estableció que uno de sus objetivos principales es el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones, como encomiendas, giros postales y similares. Hoy en día, hemos ampliado nuestros negocios apuntando a los servicios de paquetería nacional e internacional y casillas.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Comisión para el Mercado Financiero (antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile).

Con fecha 27 de septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de Empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados inscrita con fecha 16 de agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el Nº 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientos mil Unidades de Fomento), a una tasa de colocación final de 2,84% anual, sin garantías del Estado de Chile.

El domicilio de la Empresa es Plaza de Armas N°989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 14 gerentes.

La dotación del personal al 31 de marzo de 2019 y 2018, se detalla a continuación:

Dotación	**31-03-2019**	**31-03-2018**
Directivos	164	160
Planta	4.601	4.471
Plazos fijos	776	842
Total dotación	5.541	5.473

1. INFORMACIÓN GENERAL (Continuación)

- **Gestión de Capital**

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la Empresa para el período 2019 - 2022, se aprobó en sesión Duodécima ordinaria de Directorio, con fecha 18 de diciembre de 2018, el acuerdo N° 137, que indica:

Aprobar el Plan Estratégico de la Empresa de Correos de Chile, para el período 2019-2022, contenido en la presentación efectuada por la empresa consultora Vinson, la cual se ordena archivar como parte integrante del presente acuerdo y ordenar su presentación al Sistema de Empresas Públicas-SEP de acuerdo a lo requerido por dicho organismo. Este acuerdo será de ejecución según carta Gantt interna del proyecto estratégico, sin necesidad de esperar la aprobación de la presente Acta.

El mandato estratégico se orienta a asegurar que cualquier persona, en cualquier lugar del país, pueda enviar y recibir documentos y paquetes de todo Chile y el mundo, siendo una empresa sustentable que ofrece servicio de calidad a precios accesibles, y que aporta al desarrollo de sus trabajadores. Estos lineamientos estratégicos definieron los focos estratégicos corporativos:

1. **Oferta de valor atractiva para E- Commerce**, que permita generar una propuesta de valor a clientes y mejorar nuestra competitividad.

2. **Agenda digital con foco cliente**, incluyendo ambiente transaccional, canales integrados, trazabilidad y gestión centralizada de la información.

3. **Excelencia operacional punta a punta**, con foco en automatización, procesos internacionales e integración con Aduana.

4. **Personas como agentes de cambio**, que incluye, entre otros, gestión del cambio por proyectos críticos, estructura óptima, clima, relación con sindicatos e intervenciones en cultura de la empresa.

2. BASES DE PRESENTACIÓN

Las políticas establecidas por Correos de Chile, consideran que los estados financieros serán preparados bajo las hipótesis fundamentales de "empresa en marcha" y "base devengado", las cuales serán aplicadas consistentemente a todos los períodos contables a contar de la fecha en que converjan sus estados financieros.

a) Estados Financieros

Los estados financieros intermedios corresponden al 31 de marzo de 2019, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018. La emisión de estos estados financieros intermedios al 31 de marzo de 2019 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 28 de mayo de 2019.

b) Bases de Preparación

Los Estados Financieros intermedios por el período terminado el 31 de marzo de 2019 y por el año terminado el 31 de diciembre de 2018, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(a) Las siguientes nuevas NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros intermedios:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 16, Arrendamientos Esta nueva norma, NIIF 16 "Arrendamientos" especifica como reconocer, medir, presentar y revelar operaciones de arrendamiento financiero. La norma ofrece un modelo de contabilidad de arrendatario único, que requiere que los arrendatarios reconocen activos y pasivos para todos los contratos de arrendamiento, a menos que el plazo de arrendamiento sea de 12 meses o menos o que el activo subyacente tenga un valor bajo. Los arrendadores siguen clasificando los arrendamientos como operativos o financieros, con el enfoque de la NIIF 16 a la contabilidad del arrendador sustancialmente sin cambios respecto a su predecesor, la NIC 17.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Enmiendas a NIIF	
Características de prepago con compensación negativa (Modificaciones a la NIIF 9). Modifica los requisitos existentes en la NIIF 9 con respecto a los derechos de terminación para permitir la medición a costo amortizado (o, dependiendo del modelo comercial, a valor razonable a través de otro resultado integral) incluso en el caso de pagos de compensación negativos.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Intereses a largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Enmiendas a la NIC 28). Aclara que una entidad aplica la NIIF 9 Instrumentos financieros a los intereses a largo plazo en una asociada o negocio conjunto que forme parte de la inversión neta en la asociada o negocio conjunto pero a la que no se aplica el método de la participación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, y NIC 12 y 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, Beneficios a Empleados).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Nuevas Interpretaciones	**Fecha de aplicación obligatoria**
CINIIF 23 Incertidumbre sobre los tratamientos fiscales La interpretación se refiere a la determinación de la utilidad imponible (pérdida impositiva), las bases impositivas, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados y las tasas impositivas, cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos tributarios bajo la NIC 12. Considera específicamente: Determinación de los beneficios tributarios (pérdidas fiscales), bases imponibles, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas El efecto de los cambios en los hechos y circunstancias en una entidad asociada o un negocio conjunto sobre una base de inversión por inversión, al momento del reconocimiento inicial.	Para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

(b) Las siguientes nuevas Enmiendas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 17, Contratos de Seguros La NIIF 17 requiere que los pasivos de seguro se midan a un valor de cumplimiento actual y proporciona un enfoque de medición y presentación más uniforme para todos los contratos de seguro. Estos requisitos están diseñados para lograr el objetivo de una contabilidad consistente y basada en principios para los contratos de seguros. La NIIF 17 sustituye a la NIIF 4 Contratos de seguro a partir del 1 de enero de 2021.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Enmiendas a NIIF	
Venta o aportación de activos entre un Inversionista y su asociada o negocio conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28). Modificación para aclarar el tratamiento de la venta o la aportación de los activos de un inversor a la asociada o negocio conjunto, de la siguiente manera: - Requiere el pleno reconocimiento en los estados financieros del inversor de las ganancias y pérdidas que surjan de la venta o aportación de activos que constituyen un negocio (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

- Requiere el pleno reconocimiento en los estados financieros del inversor de las ganancias y pérdidas que surjan de la venta o aportación de activos que constituyen un negocio (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios) - Requiere el reconocimiento parcial de las ganancias y pérdidas donde los activos no constituyen un negocio, es decir, una ganancia o pérdida es reconocida sólo en la medida de los intereses de los inversores no relacionados a dicha asociada o negocio conjunto. Estos requisitos se aplican independientemente de la forma legal de la transacción, por ej. Si la venta o aportación de activos ocurre por un inversionista que transfiere acciones de una subsidiaria que posee los activos (lo que da lugar a una pérdida de control de la filial) o por la venta directa de los propios activos.	
Enmiendas a las referencias en el Marco Conceptual para la Información Financiera.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros intermedios y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, según se describe en Nota 2 (a).

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Los estados financieros intermedios fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 28 de mayo de 2019.

e) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

f) Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La "Unidad de Fomento" (UF) y la "Unidad Tributaria Mensual" (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de marzo de 2019, 31 de diciembre de 2018 y 31 de marzo de 2018, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	31.03.2019	**31.12.2018**	**31.03.2018**
	$	$	$
Monedas extranjeras:			
Dólar Estadounidense (US$)	678,53	694,77	603,39
Euro (€)	761,28	794,75	741,90
Derecho Especial de Giro (DEG)	942,01	966,30	877,15
Unidades de reajuste:			
Unidad de Fomento (U.F.)	27.565,76	27.565,79	26.966,89
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	48.353,00	48.353,00	47.301,00

c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero. Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIIF 9.

- **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

  Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

  En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, de acuerdo a la pérdida esperada para activos (NIIF 9) y para cuentas internacionales según normativa de la Unión Postal Universal.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

- **Activos financieros disponibles para la venta**

Son aquellos activos financieros que no son activos financieros valorizados a valor razonable con cambios en resultados, ni son inversiones mantenidas hasta el vencimiento, ni constituyen préstamos y cuentas por cobrar. Estos activos financieros son reconocidos inicialmente al costo y posteriormente son valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo el rubro ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

- **Cuentas comerciales por cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión por deterioro de cuentas comerciales de acuerdo a modificaciones introducidas en NIIF 9 referente a las pérdidas esperadas. La empresa ha utilizado este método en años anteriores, por lo tanto, no tenemos efecto en los presentes estados financieros intermedios.

- **Derivados**

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Al 31 de marzo de 2019 la empresa no tiene contratos de derivados.

d) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

e) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, de la plusvalía comprada (de existir) y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

f) Activos Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

g) Inventarios

Las existencias corresponden a stock de cupones de respuesta internacional (C.R.I.), existencias de materiales y repuestos. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

h) Propiedades, Plantas y Equipos

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

Tipos de bienes	Número de meses
Terrenos	Indefinida
Edificios y construcciones	240 a 720
Plantas y equipos	36 a 120
Equipamiento de tecnología de información	60
Instalaciones fijas y accesorios	36
Vehículos	60 a 120
Otras propiedades, planta y equipos	48 a 120

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

A contar del año 2019 se ha adoptado NIIF 16 en aplicación retrospectiva, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de esta norma como un ajuste al saldo de apertura de resultados retenidos al 1 de enero de 2019. Por consiguiente, la información comparativa presentada no ha sido re-expresada.

i) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente construcciones y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a programas informáticos. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado, y su amortización se reconoce en forma lineal.

k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor razonable a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican de acuerdo a NIIF 16. Se reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo, los arrendamientos de partidas de bajo valor y para los arrendamientos que no se tenga el control.

El activo por derecho de uso se mide inicialmente por el monto del pasivo de arrendamiento más cualquier costo directo inicial en el que incurra el arrendatario. Después del inicio del arrendamiento, el arrendatario medirá el activo por derecho de uso utilizando un modelo de costo. Bajo el modelo de costo, un activo por derecho de uso se mide al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento.

La administración de la Sociedad revisó y evaluó los contratos de arrendamiento en que la Sociedad es arrendataria, y concluyó que el impacto más significativo identificado es que la compañía reconocerá nuevos activos y pasivos por sus arrendamientos operativos principalmente de arriendos de sucursales.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

n) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

o) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

La provisión de indemnización por año de servicio, es calculada de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica. La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2016, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrada en el rubro “Otros activos no financieros”. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estable en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación. La Empresa tiene la práctica de registrar el importe del bono de negociación colectiva a resultados, en el plazo de los contratos colectivos.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

p) Impuesto a las Ganancias

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%, por tratarse de una empresa propiedad del estado chileno.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en el patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. Los ingresos por contratos especiales, en función de sus condiciones particulares, se reconocen según lo establece NIIF 15 de acuerdo al siguiente análisis:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones separadas del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.
- Contabilizar los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones del contrato.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable y utilizados en la operación.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

r) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

t) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

De acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

v) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene un mínimo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

w) Distribución de utilidades

La distribución de utilidades se regirá por la indicaciones emitidas por el Art. 29° del DL 1263 de 1975, donde estipula que el Ministro de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso a rentas generales de la Nación de las utilidades netas que arrojen los balances patrimoniales anuales de las instituciones o empresas del Estado, determinadas según las normas establecidas por el Servicio de Impuestos Internos para el pago de los tributos correspondientes y aquellas instrucciones que tiene vigente la Superintendencia de Compañías de Seguros, Sociedades Anónimas y Bolsas de Comercio en la presentación de balances de dichas Sociedades. Los balances deberán presentarse dentro del plazo de 3 meses, contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

No obstante, lo dispuesto en el inciso anterior, por decreto supremo del Ministerio de Hacienda, podrá ordenarse, durante el ejercicio correspondiente, el traspaso de anticipos de dichas utilidades a rentas generales de la Nación. Si los anticipos efectuados resultaren superiores al monto de las utilidades que corresponda traspasar de acuerdo al Balance General respectivo, el exceso constituirá un crédito contra el Fisco, que podrá destinarse al pago de futuros impuestos a la Renta de la Empresa, previa aprobación conjunta del Ministro del Ramo y del de Hacienda.

A la fecha no existen requerimientos del respectivo ministerio sobre entrega de anticipos ni distribución de utilidades para traspasar a las rentas generales de la Nación.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	**31.03.2019** M$	**31.12.2018** M$
Efectivo en cajas (a)	1.024.590	1.230.590
Saldos en bancos (b)	1.073.309	2.102.370
Colocación en instrumentos financieros (c)	20.958.102	25.673.239
Totales	23.056.001	29.006.199

(a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

(b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.

(c) Colocación en instrumentos financieros: Al 31 de marzo de 2019 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos Scotia Azul Asset Management AGF S.A., en pesos chilenos, invertidos el 25 de marzo de 2019, a una tasa de 0,258% con vencimiento al 01 de abril de 2019, con un valor de cuota $1.569,2865 por un total de M$2.656.000, adicionando otro invertido el 29 de marzo de 2019, a una tasa de 0,258% y vencimiento al 01 de abril de 2019, con un valor de cuota $1.569,6924 por un total de M$5.467.000, y depósitos a plazo en pesos tomados en Banco Scotiabank por M$6.300.000 a 42 días a una tasa de 0,25% en base mensual y otro en pesos por M$6.500.000 a 42 días a una tasa de 0,26% en base mensual respectivamente. El desempeño de los intereses financieros al 31 de marzo de 2019 y 2018 ascienden a la suma de M$ 182.627 y M$ 167.223, respectivamente.

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	**31.03.2019** M$	**31.12.2018** M$
Por moneda de origen:		
Pesos chilenos (CLP)	23.004.265	28.926.838
Dólar (US$)	51.736	79.361
Totales	23.056.001	29.006.199

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)

Colocación en instrumentos financieros al 31.03.19

Fondo Mutuo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 31.03.19 M$
25.03.19	01.04.19	2.656.000	SCOTIABANK	0,26%	2.657.599	2.657.370
29.03.19	01.04.19	5.467.000	SCOTIABANK	0,26%	5.468.410	5.467.940
					Total	**8.125.310**

Depósito a plazo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 31.03.19 M$
18.02.19	01.04.19	6.300.000	SCOTIABANK	0,25%	6.322.050	6.321.525
11.03.19	22.04.19	6.500.000	BANCO ITAU	0,26%	6.523.660	6.511.267
					Total	**12.832.792**

Total Inversión al 31.03.19 **20.958.102**

Colocación en instrumentos financieros al 31.12.18

Fondo Mutuo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 31.12.18 M$
26.12.18	02.01.19	2.747.000	BBVA	0,24%	2.748.506	2.748.076
28.12.18	02.01.19	10.003.000	BBVA	0,24%	10.006.918	10.005.351
					Total	**12.753.427**

Depósito a plazo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M$	Institución	Tasa	Valor al rescate M$	Valor al 31.12.18 M$
10.12.18	14.01.19	6.300.000	BANCO ITAU	0,26%	6.319.110	6.311.465
17.12.18	28.01.19	6.600.000	BANCO ITAU	0,27%	6.625.040	6.608.347
					Total	**12.919.812**

Total Inversión al 31.12.18 **25.673.239**

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	31.03.2019			
	Corriente	**No corriente**	**Valor razonable**	**Costo amortizado**
	M$	M$	M$	M$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	23.056.001	-	23.056.001	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	22.222.167	-	-	22.222.167
Totales	45.278.168	-	23.056.001	22.222.167
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	2.960.859	41.185.939	-	44.146.798
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	11.408.753	-	-	11.408.753
Totales	14.369.612	41.185.939	-	55.555.551

	31.12.2018			
	Corriente	**No corriente**	**Valor razonable**	**Costo amortizado**
	M$	M$	M$	M$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	29.006.199	-	29.006.199	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	19.309.755	-	-	19.309.755
Totales	48.315.954	-	29.006.199	19.309.755
Pasivos:				
Otros pasivos financieros corrientes	1.477.350	35.531.838	-	37.009.188
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	12.047.095	-	-	12.047.095
Totales	13.524.445	35.531.838	-	49.056.283

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de los otros activos no financieros se describe a continuación:

	31.03.2019	**31.12.2018**
	M$	M$
Boletas de garantía	255.226	320.342
Arriendos anticipados	168.510	168.510
Gastos anticipados	376.171	168.299
Fondos a rendir	43.766	28.652
Anticipos por negociación colectiva y cuentas por cobrar del personal	112.822	348.460
Cuentas por cobrar UPU	3.993	23.615
Cuentas por cobrar instituciones previsionales	524.524	468.051
Otros activos no financieros	48.213	47.159
Totales	1.533.225	1.573.088

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	M$	M$
Deudores comerciales nacionales	12.308.283	12.414.457
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	9.421.042	6.190.035
Otros cuentas por cobrar	492.842	705.263
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	22.222.167	19.309.755

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	M$	M$
Deudores comerciales nacionales	13.146.693	13.256.244
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	10.213.829	6.918.464
Otras cuentas por cobrar	492.842	705.263
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	23.853.364	20.879.971

(*) Corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Movimiento por deterioro de deudores nacionales: Provisiones y castigos	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	M$	M$
Saldo inicial	841.787	772.456
Deterioro del período	48.331	132.096
Recupero del período	(51.708)	(62.765)
Subtotales	838.410	841.787

Movimiento por deterioro de deudores internacionales:	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	M$	M$
Saldo inicial	728.429	579.684
Deterioro del período	80.213	165.993
Fluctuación de cambio	67	(2.371)
Recupero del período	(15.922)	(14.877)
Subtotales	792.787	728.429
Saldo final	1.631.197	1.570.216

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Criterios de incobrabilidad deudores nacionales

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2018, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento. El deterioro por incobrabilidad de la pérdida esperada se determina de acuerdo al siguiente esquema, que presenta en forma resumida los principales criterios de provisión:

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 – 365 días	0,00
	1 – 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Grandes Clientes Holding	0 – 180 días	1,36
	181- 365 días	9,31
	1 -5 años	30,50
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 – 180 días	1,65
	181 – 365 días	0,75
	1 -5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	28,55
	Prescrito	100,00

Criterios de incobrabilidad deudores internacionales

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años de vencidos. Este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas y recomendaciones emanadas desde la Unión Postal Universal (UPU).

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

b) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Estratificación de la cartera nacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

	Cartera no repactada al 31.03.2019										
Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar	**Al día**	**1-30 dias**	**31-50 dias**	**51-90 dias**	**91-120 dias**	**121-150 dias**	**151-180 dias**	**181-210 dias**	**211-250 dias**	**>250 días**	**Total**
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto	7.661.596	2.691.037	107.930	1.215.956	114.973	54.372	8.860	45.826	6.660	462.111	12.369.321
Provisión de deterioro	(123.160)	(29.295)	(644)	(4.560)	(1.253)	(797)	(81)	(1.330)	(192)	(93.766)	(255.078)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto										777.372	777.372
Provisión de deterioro										(583.332)	(583.332)
Totales	7.538.436	2.661.742	107.286	1.211.396	113.720	53.575	8.779	44.496	6.468	562.385	12.308.283

	Cartera no repactada al 31.12.2018										
Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar	**Al día**	**1-30 dias**	**31-50 dias**	**51-90 dias**	**91-120 dias**	**121-150 dias**	**151-180 dias**	**181-210 dias**	**211-250 dias**	**>250 días**	**Total**
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto	10.083.121	941.028	473.505	269.292	123.268	9.184	27.278	8.395	24.194	496.255	12.455.520
Provisión de deterioro	(131.617)	(6.924)	(7.338)	(2.961)	(1.305)	(320)	(348)	(299)	(1.271)	(101.937)	(254.320)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa bruto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	800.724	800.724
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(587.467)	(587.467)
Totales	9.951.504	934.104	466.167	266.331	121.963	8.864	26.930	8.096	22.923	607.575	12.414.457

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Al 31 de marzo de 2019

	CARTERA NO SECURITIZADA (M$)				CARTERA SECURITIZADA (M$)				
Tramos de morosidad	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Monto total Cartera bruta
Al día	3.402	7.661.596	-	-	-	-	-	-	7.661.596
1-30 días	1.544	2.691.037	-	-	-	-	-	-	2.691.037
31-50 días	405	107.930	-	-	-	-	-	-	107.930
51-90 días	545	1.215.956	-	-	-	-	-	-	1.215.956
91-120 días	200	114.973	-	-	-	-	-	-	114.973
121-150 días	254	54.372	-	-	-	-	-	-	54.372
151-180 días	162	8.860	-	-	-	-	-	-	8.860
181-210 días	160	45.826	-	-	-	-	-	-	45.826
211-250 días	166	6.660	-	-	-	-	-	-	6.660
>250 días	3.389	1.239.483	-	-	-	-	-	-	1.239.483
Total	10.227	13.146.693	-	-	-	-	-	-	13.146.693

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)
Docto x Cobrar en Cobranza Judicial	39	66.464	-	-

Provisión (M$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
838.410	-	48.331	(51.708)

Al 31 de diciembre de 2018

	CARTERA NO SECURITIZADA (M$)				CARTERA SECURITIZADA (M$)				
Tramos de morosidad	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Monto total Cartera bruta
Al día	3.297	10.083.121	-	-	-	-	-	-	10.083.121
1-30 días	1.856	941.028	-	-	-	-	-	-	941.028
31-50 días	654	473.505	-	-	-	-	-	-	473.505
51-90 días	392	269.292	-	-	-	-	-	-	269.292
91-120 días	304	123.268	-	-	-	-	-	-	123.268
121-150 días	232	9.184	-	-	-	-	-	-	9.184
151-180 días	215	27.278	-	-	-	-	-	-	27.278
181-210 días	164	8.395	-	-	-	-	-	-	8.395
211-250 días	235	24.194	-	-	-	-	-	-	24.194
>250 días	3.251	1.296.979	-	-	-	-	-	-	1.296.979
Total	10.600	13.256.244	-	-	-	-	-	-	13.256.244

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)	N° de Clientes	Monto Cartera (M$)
Documentos por cobrar protestados	35	78.322	-	-

Provisión (M$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
Cartera no repactada	Cartera repactada		
841.787	-	132.096	(62.765)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Estratificación de la cartera internacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional:

	Cartera no repactada al 31.03.2019			
Deudores Comerciales Negocio Internacional	**Hasta 1 año**	**1 hasta 2 años**	**2 años y más**	**Total**
	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	7.886.196	1.534.846	792.787	10.213.829
Provisión de deterioro	-	-	(792.787)	(792.787)
Totales	7.886.196	1.534.846	-	9.421.042

	Cartera no repactada al 31.12.2018			
Deudores Comerciales Negocio Internacional	**Hasta 1 año**	**1 hasta 2 años**	**2 años y más**	**Total**
	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	5.658.229	531.806	728.429	6.918.464
Provisión de deterioro	-	-	(728.429)	(728.429)
Totales	5.658.229	531.806	-	6.190.035

• Por tipo de cartera:

	Cartera no repactada al 31.03.2019		Cartera no repactada al 31.12.2018	
	Nro. Clientes	**Monto Bruto**	**Nro. Clientes**	**Monto Bruto**
		M$		M$
Hasta 1 año	163	7.886.196	160	5.658.229
1 hasta 2 años	162	1.534.846	159	531.806
2 años y más	133	792.787	128	728.429
Totales	458	10.213.829	447	6.918.464

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

La composición de otras cuentas por cobrar es la siguiente:

Otras cuentas por cobrar, corriente	**31.03.2019 M$**	**31.12.2018 M$**
Saldo inicial	705.263	1.232.730
Cobros del período	(210.634)	(934.357)
Deterioro del período	(1.787)	(27.022)
Reclasificación porción corriente	-	433.912
Total otras cuentas por cobrar, corriente	492.842	705.263

Otras cuentas por cobrar, no corriente	**31.03.2019 M$**	**31.12.2018 M$**
Saldo inicial	-	433.912
Reclasificación al período corriente	-	(433.912)
Total otras cuentas por cobrar, no corriente	-	-

8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	31.03.2019	**31.12.2018**
	M$	M$
Material de explotación	752.846	726.943

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios. Los inventarios se valorizan al menor valor entre su costo o a su valor neto realizable.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	31.03.2019	**31.03.2018**
	M$	M$
Valor de inventarios reconocidos como costo	205.058	176.482

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de marzo de 2019.

9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

Rubro	**31.03.2019** M$	**31.12.2018** M$
Anticipos por negociación colectiva	-	13.015
Totales	-	13.015

10. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan:

						31.03.2019 M$	**31.12.2018 M$**
Comuna	**Tipo**	**Dirección**	**Rol**	**Descripción**	**M2**	**Costo**	**Costo**
Puerto Montt	Terreno	Sector Chin Chin, lote 3	2121-91	Terreno urbano	48.800	725.022	725.022
Chillán	Terreno	Brasil Nº 965	181-3	Terreno urbano	3.150	31.336	31.336
Tirúa *	Inmueble	Julio Montt Nº 1, sitio 7	121-5	Inmueble comercial	960	-	3.777
Total						756.358	760.135

* El activo situado en Tirúa, fue transferido a propiedad de inversión.

Los inmuebles no están en uso de Correos por lo que su venta se estima para el primer semestre de 2019. Según se indica en la nota 12, no se observaron indicadores de deterioro de dichos activos.

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) Los movimientos de los activos intangibles son los siguientes:

	31.03.2019 M$	**31.12.2018** M$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	3.966.317	3.815.996
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	13.053.355	12.774.487
Amortización acumulada:		
Programas informáticos	9.087.038	8.958.491

b) Vidas útiles

El detalle de las vidas útiles aplicadas en el rubro intangibles al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	Vida útil (definida o indefinida)	**Vida útil (años)**
Programas informáticos	Definida	4 años

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

c) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2019	**Programas informáticos**
	M$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2019	3.815.996
Adiciones (*)	278.868
Amortización del ejercicio	(128.547)
Saldo final al 31.03.2019	3.966.317

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M$75.311 corresponde a adiciones en proyecto E-commerce; M$200.746 Proyecto Frente de Caja y M$2.811 a Proyecto Gestión de Indicadores.

Al 31 de diciembre de 2018	**Programas informáticos**
	M$
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2018	2.253.262
Adiciones (*)	2.070.707
Amortización del ejercicio	(507.973)
Saldo final al 31.12.2018	3.815.996

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M$1.984.628, corresponde a adiciones de Proyectos en Desarrollo y M$ 86.079 en adiciones a Software y Licencias. Todos adquiridos en el mercado.

d) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	**31.03.2019**	**31.03.2018**
	M$	M$
Gasto por amortización	128.547	115.932

12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada		Deterioro del valor		Valor neto	
	31.03.2019	31.12.2018	31.03.2019	31.12.2018	31.03.2019	31.12.2018	31.03.2019	31.12.2018
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Terrenos	6.647.260	6.647.260	-	-	-	-	6.647.260	6.647.260
Edificios	20.330.091	20.157.040	6.953.962	6.745.297	-	-	13.376.129	13.411.743
Activos por Derecho de Uso	8.102.097	-	482.557	-	-	-	7.619.540	-
Máquinas y equipos	6.914.995	6.718.240	4.555.177	4.396.763	-	-	2.359.818	2.321.477
Vehículos de motor	1.166.990	1.114.819	796.603	762.005	-	-	370.387	352.814
Equipamiento de tecnologías de la información	4.988.255	4.694.524	3.603.516	3.412.849	-	-	1.384.739	1.281.675
Activo Leasing (*)	9.232.557	9.232.557	3.201.420	3.117.025	-	-	6.031.137	6.115.532
Otros	811.430	811.430	-	-	-	-	811.430	811.430
Totales	58.193.675	49.375.870	19.593.235	18.433.939	-	-	38.600.440	30.941.931

Respecto de restricciones y garantías de activos, la única propiedad que tiene algún tipo de restricción es el edificio del Correo Central, ubicado en Catedral Nº 989, Plaza de Armas, comuna de Santiago, por su condición de Monumento Histórico. Adicionalmente no hay propiedades, plantas y equipos entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones financieras de la Empresa.

(*) Los activos en leasing corresponden a la Planta CEP, ubicada en Av. Eduardo Frei Montalva Nº 3996, Renca. El proveedor de leasing es Banco Santander, el contrato comenzó en febrero 2010 y concluye en enero 2020. La tasa es fija y en UF (5,36%).

	31.03.2019	31.12.2018
	M$	M$
Terreno en Leasing	1.884.320	1.884.320
Edificaciones en Leasing	3.946.029	3.970.188
Maquinarias en Leasing	200.788	261.024
Total	6.031.137	6.115.532

		31.03.2019	31.12.2018
Saldo Contrato Leasing	UF	29.377,51	37.974,49
	M$	809.812	1.046.799

La cuenta Activos por Derecho de Uso contiene adiciones por efecto de las activaciones de arriendo de inmuebles de acuerdo a instrucciones impartidas por NIIF 16.

	Activos por derecho de uso, reconocido como activo Valores Netos		Gasto por depreciación, de activos por derecho de uso	
	M$	M$	M$	M$
	31.03.2019	**31.12.2018**	**31.03.2019**	**31.03.2018**
Activos por Derecho de Uso	8.102.097	-	482.557	-
Total Propiedades, Planta y Equipo	8.102.097	-	482.557	-

12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Movimientos en Propiedades, planta y equipo

Movimiento al 31.03.2019 Conceptos	Terrenos M$	Edificios M$	Activo por Derecho de Uso M$	Máquinas y equipos M$	Vehículos de motor M$	Equipamiento o tecnologías información M$	Activos en leasing, neto M$	Otros M$	Totales M$
Saldo Inicial	6.647.260	13.411.743	-	2.321.477	352.814	1.281.675	6.115.532	811.430	30.941.931
Adiciones (*)	-	212.067	8.102.097	196.755	52.171	293.732	-	-	8.856.822
Retiros (**)	-	(9.591)	-	-	-	-	-	-	(9.591)
Gasto por depreciación	-	(238.090)	(482.557)	(158.414)	(34.598)	(190.668)	(84.395)	-	(1.188.722)
Cambios, total	-	(35.614)	7.619.540	38.341	17.573	103.064	(84.395)	-	7.658.509
Saldo Final	6.647.260	13.376.129	7.619.540	2.359.818	370.387	1.384.739	6.031.137	811.430	38.600.440

(*) Las adiciones al 31 de marzo de 2019 corresponden a: Edificios, M$212.067, habilitación de instalaciones nuevas sucursales ; Activos por derecho de uso NIIF 16 por M$8.102.097; Máquinas y equipos, M$196.755 por maq. y equipos operacionales M$141.518;muebles y enseres M$55.237;Vehículos M$52.171 compra de camionetas y tricimotos electricos; Equipamiento tecnológico, Notebooks, M$131.007,Impresoras y otros M$162.725.
(**) Los retiros al 31 de marzo de 2019 corresponden al castigo de Centro Vacacional Los Vilos, por siniestro de incendio.Se había castigado el porcentaje de 'destrucción, pero no se rehabilitó y actualmente está completamente deteriorado.

Movimiento al 31.12.2018 Conceptos	Terrenos M$	Edificios M$	Activo por Derecho de Uso M$	Máquinas y equipos M$	Vehículos de motor M$	Equipamiento o tecnologías información M$	Activos en leasing, neto M$	Otros M$	Totales M$
Saldo Inicial	6.647.260	12.837.116	-	2.472.624	435.028	1.639.658	6.453.117	806.827	31.291.630
Adiciones (*)	-	1.368.683	-	624.369	52.680	290.518	-	4.603	2.340.853
Retiros (**)	-	-	-	(673)	-	(2.818)	-	-	(3.491)
Gasto por depreciación	-	(794.056)	-	(587.819)	(134.894)	(832.707)	(337.585)	-	(2.687.061)
Otros incrementos (***)	-	-	-	(187.024)	-	187.024	-	-	-
Cambios, total	-	574.627	-	(151.147)	(82.214)	(357.983)	(337.585)	4.603	(349.699)
Saldo Final	6.647.260	13.411.743	-	2.321.477	352.814	1.281.675	6.115.532	811.430	30.941.931

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2018 corresponden a: Edificios, M$1.368.683, habilitación de instalaciones nuevas sucursales ; Máquinas y equipos adquisiciones de maq. y equipos operacionales M$357.600 y muebles y enseres M$266.769; Vehículos M$52.680 compra de camioneta, tricimoto electricos y bicicletas ; Equipamiento tecnológico, Notebooks, M$46.975, Pcs M$79.801, Impresoras y otros M$163.742; Otros Activos Fijos se incrementan los Valores Postales en M$4.603.
(**) Los retiros al 31 de diciembre de 2018 corresponden a : Balanzas M$673 y Equipamiento computacional M$2.818.
(***) Las variaciones en incrementos y/o decrementos corresponden por reclasificación a equipamiento computacional, PCs $144.725, Notebook $26.536 y Otros $15.763 que estaban en activos en tránsito al 31 Diciembre 2017.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad, plantas y equipo.

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.03.2019 M$	31.03.2018 M$
Gasto por depreciación	1.188.722	628.908

13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

	31.03.2019 M$	31.12.2018 M$
Terrenos (1)	84.114	81.252
Edificios (2)	54.484	53.971
Totales	138.598	135.223

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros y otros sin uso determinado.

(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	31.03.2019 M$	31.12.2018 M$	31.03.2019 M$	31.12.2018 M$	31.03.2019 M$	31.12.2018 M$
Terrenos	84.114	81.252	-	-	84.114	81.252
Edificios	132.808	131.749	(78.324)	(77.778)	54.484	53.971
Totales	216.922	213.001	(78.324)	(77.778)	138.598	135.223

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	Nº de años
Edificios y construcciones	20 a 60

Los cargos a resultados por depreciación de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de otros gastos por función al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.03.2019 M$	31.03.2018 M$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	401	399

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al al 31 de marzo de 2019 y 2018, son los siguientes:

	31.03.2019 M$	31.03.2018 M$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	25.964	27.699

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 23). Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

Movimientos en propiedades de inversión, netos	31.03.2019 M$	31.12.2018 M$
Saldo inicial	135.223	136.818
Reclasificación	3.776	-
Amortización	(401)	(1.595)
Saldo final	138.598	135.223

Conforme a lo establecido en NIC 40 se debe revelar una estimación del valor razonable, para propiedades de inversión valorizadas a Modelo del Costo, para estos efectos hemos determinado su cálculo mediante valorizaciones externas, basados en tasaciones independientes. Se estima que al 31 de marzo de 2019 este valor razonable asciende a M$ 2.875.332.

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M$6.302.253 y M$5.018.110, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.03.2019 M$	**31.12.2018** M$
Crédito Franquicia Sence	496.907	463.105
Total	496.907	463.105

c) Impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	31.03.2019		**31.12.2018**	
	Activos	**Pasivos**	**Activos**	**Pasivos**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	12.214.816	-	12.082.929	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	4.150.093	-	4.632.863	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero - tributario	3.925.553	-	3.936.714	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	4.096.464	-	3.261.771	-
Impuestos diferidos relativos a activos en leasing	-	3.920.240	-	3.975.097
Impuestos diferidos relativos a obligaciones por leasing	182.619	-	344.262	-
Otros Impuestos diferidos	-	729.469	-	780.267
Totales	24.569.546	4.649.709	24.258.539	4.755.364
Total activo neto	19.919.837		19.503.175	

(*) Corresponde al 65% (Tasa de Impuesto a la Renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% ART. 2º D.L. 2.398/78) de la pérdida tributaria acumulada al 31 de marzo de 2019 por M$6.302.253.

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos	**31.03.2019** M$	**31.12.2018** M$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	19.503.175	17.603.192
Efectos en el resultado del año:		
Decremento con cargo a resultados del ejercicio	416.662	1.899.983
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	19.919.837	19.503.175

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley Nº 20.780 "Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario".

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular Nº 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N°s 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quiénes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada la Ley.

14. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

CONCILIACION TASA EFECTIVA	**Tasa**	**31.03.2019**	**Tasa**	**31.12.2018**
	%	M$	**%**	M$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	65,00	477.056	65,00	1.818.105
Corrección monetaria de la pérdida tributaria	0,00	-	25,69	718.468
Otras diferencias permanentes	(8,23)	(60.394)	(22,76)	(636.590)
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		(60.394)		81.878
Totales Utilidad (Gasto) utilizando la tasa legal	56,77	416.662	67,93	1.899.983

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

	31.03.2019		**31.12.2018**	
	Corriente	**No corriente**	**Corriente**	**No corriente**
	M$	M$	M$	M$
Obligaciones Arrendamientos activados NIF 16 (*)	1.930.228	5.689.311	-	-
Acreedores por arrendamiento financiero	809.812	-	1.011.626	35.173
Obligaciones con el público bono	220.819	35.496.628	465.724	35.496.665
Totales	2.960.859	41.185.939	1.477.350	35.531.838

b) Composición de los préstamos y obligaciones con el público que devengan intereses según su moneda de origen.

La composición de los préstamos y obligaciones con el público que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	**Institución financiera**	**Tasa interés**		**Moneda**	**Saldos en moneda de origen (UF)**		**Saldos en M$**	
		Nominal	**Efectiva**		**31.03.2019**	**31.12.2018**	**31.03.2019**	**31.12.2018**
					UF	UF	M$	M$
97.952.000-K	Chile (Bono)	2,80	2,87	UF	1.880.374	1.889.411	35.717.447	35.962.389
Totales					1.880.374	1.889.411	35.717.447	35.962.389

(*) El 01-01-2019 se adoptó NIIF 16, y su tratamiento contable se indica en nota N°3 letra m. Por contrapartida, las valorizaciones de los activos por derecho de uso se muestran en la nota n° 12.

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

c) Composición de los préstamos y obligaciones con el público que devengan intereses, según su vencimiento.

Los préstamos y obligaciones con el público que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Al 31 de marzo de 2019

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	220.819	-	220.819	-	35.496.628	35.496.628
Totales			220.819	-	220.819	-	35.496.628	35.496.628

Al 31 de diciembre de 2018

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	465.724	-	465.724	-	35.496.665	35.496.665
Totales			465.724	-	465.724	-	35.496.665	35.496.665

Con fecha 27 de Septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados, inscrita con fecha 16 de Agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientas mil unidades de fomento) a una tasa de colocación final de 2,84 % anual, sin garantías del Estado de Chile.

Los Bonos serie A tienen plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y una tasa de caratula de 2,80 %. Así mismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2023. El Banco de Chile actúa como custodio de estos instrumentos financieros.

En la actualidad se cumple con el covenant establecido en escritura de emisión, la cual expresa que el ratio de endeudamiento no puede superar las 2,5 veces. Al 31 de marzo de 2019 la razón antes indicada es de 0,71 veces.

Endeudamiento	**31.03.2019**	**31.12.2018**
Otros pasivos financieros, corrientes	2.960.859	1.477.350
Otros pasivos financieros, no corrientes	41.185.939	35.531.838
Efectivo y equivalentes al efectivo	(23.056.001)	(29.006.199)
Total Endeudamiento (1)	21.090.797	8.002.989
Total Patrimonio (2)	29.571.262	29.853.844
Endeudamiento Neto (1)/(2) veces	0,71	0,27

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

d) Composición de los acreedores por arrendamiento financiero, según su vencimiento

El detalle de los acreedores por leasing, por vencimiento es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2019	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**
Hasta 1 año	826.972	(17.160)	809.812
Totales	826.972	(17.160)	809.812

Al 31 de diciembre de 2018	**Valor bruto M$**	**Interés diferido M$**	**Valor presente M$**
Hasta 1 año	1.039.579	(27.953)	1.011.626
desde 1 año hasta 5 años	35.489	(316)	35.173
Totales	1.075.068	(28.269)	1.046.799

Corresponde al contrato pactado con el Banco Santander en Unidades de Fomento (UF), a una tasa de interés de 5,36% anual.

Al 31 de marzo de 2019 y 2018, se realizaron pagos por arriendos operativos de inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M$ 528.744 y M$ 836.667, respectivamente, que se presentan formando parte de los costos de venta en el estado de resultados integrales, dentro del ítem bienes y servicios.

El detalle de pagos futuros mínimos derivados de contratos de arrendamiento operativo no cancelables al 31 de marzo de 2019, incluyendo los contratos que se activan de acuerdo a NIIF 16, es el siguiente:

	M$
Hasta 1 año	3.879.535
desde 1 año hasta 5 años	15.518.140
Total	19.397.675

16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31.03.2019	31.12.2018
	M$	M$
Acreedores comerciales nacionales (a)	8.277.814	8.639.622
Acreedores internacionales (b)	3.130.939	3.407.473
Totales	11.408.753	12.047.095

(a) Corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

PROVEEDORES PAGOS AL DIA AL 31.03.2019

Tipo de proveedor	Monto según plazos de pago						Total M$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	207.076	-	-	-	-	-	207.076	31-60
Servicios	4.981.260	-	-	-	-	2.706.868	7.688.128	31-60
Otros	1.798.572	-	-	-	-	-	1.798.572	31-60
Total M$	6.986.908	-	-	-	-	2.706.868	9.693.776	

PROVEEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.03.2019

Tipo de proveedor	Monto según plazos de pago						Total M$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	54.167	15.229	1.908	11.274	6.959	4.072	93.609
Servicios	785.536	64.620	73.448	73.944	137.424	191.836	1.326.808
Otros	4.858	20.637	13.390	23.065	23.630	208.980	294.560
Total M$	844.561	100.486	88.746	108.283	168.013	404.888	1.714.977

PROVEEDORES PAGOS AL DIA 31.12.2018

Tipo de proveedor	Monto según plazos de pago						Total M$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	227.517	-	-	-	-	-	227.517	31-60
Servicios	6.107.239	-	-	-	-	2.467.705	8.574.944	31-60
Otros	1.566.641	-	-	-	-	-	1.566.641	31-60
Total M$	7.901.397	-	-	-	-	2.467.705	10.369.102	

PROVEEDORES CON PLAZOS VENCIDOS 31.12.2018

Tipo de proveedor	Monto según plazos de pago						Total M$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	41.576	8.471	385	3.426	6.643	3.816	64.317
Servicios	724.288	54.950	50.917	8.702	55.166	397.978	1.292.001
Otros	27.806	13.689	11.155	9.752	11.608	247.665	321.675
Total M$	793.670	77.110	62.457	21.880	73.417	649.459	1.677.993

16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 897 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE MARZO DE 2019

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
ENTEL CHILE S.A.	217.941	248.063	-	-	-	-	-	466.004
GTD MANQUEHUE S.A.	112.559	117.120	-	-	-	-	-	229.679
MEDITERRANEA DE CATERING SL UNIPERS	57.773	56.819	-	-	-	-	-	114.592
QUINTEC CHILE S.A.	103.840	-	-	-	-	-	-	103.840
EDENRED CHILE S.A.	37.237	-	-	-	-	-	52.479	89.716
CENTENARIO SEGURIDAD Y PROTECCION L	79.004	-	-	-	-	-	-	79.004
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	78.183	-	-	-	-	-	-	78.183
INGENIEROS CONSULTORES LTDA.	52.532	-	500	-	-	-	-	53.032
EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO LAN	50.562	-	-	-	-	-	-	50.562
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	22.627	21.006	-	-	-	-	-	43.633
AIG CHILE CIA DE SEGUROS GENERALES	-	-	-	-	-	-	38.235	38.235
SOUTHERN TECHNOLOGY GROUP S.A.	36.146	-	-	-	-	-	-	36.146
MTL COURIER LTDA.	-	-	-	-	-	-	35.000	35.000
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	33.371	-	-	-	-	-	-	33.371
VR CONSTRUCCIONES LTDA.	32.171	-	-	-	-	-	-	32.171
CIA PANAMEÑA DE AVIACION S.A AGENCI	-	-	-	-	-	10.406	21.080	31.486
SOLUCIONES EN SEGURIDAD LIMITADA	28.172	-	-	-	-	-	-	28.172
PSS ENVASES PSA	22.361	3.308	-	-	-	-	-	25.669
TRANSPORTES QUINTA REGION LTDA	-	-	-	-	-	-	25.660	25.660
CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS DE VIDA	22.232	-	-	-	-	-	-	22.232
Total M$	986.711	446.316	500	-	-	10.406	172.454	1.616.387

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 917 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
ENTEL CHILE S.A.	243.409	246.834	-	-	-	-	-	490.243
GTD MANQUEHUE S.A.	106.177	90.629	-	-	-	-		196.806
EDENRED CHILE S.A.	106.534	900	-	-	-	-	52.479	159.913
SOC. CONCESIONARIA NUEVO PUDAHUEL S	104.820	-	-	-	-	-	-	104.820
SERVICIOS DE INGENIERIA Y TECNOLOGI	100.549	-	-	-	-	-	-	100.549
MAGO CHIC ASEO INDUSTRIAL LTDA	81.136	18.380	-	-	-	-	-	99.516
CENTENARIO SEGURIDAD Y PROTECCION L	86.250	-	-	-	-	-	-	86.250
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	74.470	-	-	-	-	-	-	74.470
INGENIERÍA ELÉCTRICA Y COMUNICACIÓN	73.859	-	-	-	-	-	-	73.859
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	25.058	47.186	-	-	-	-	-	72.244
JOSE SAAVEDRA HERMOSILLA	67.199	-	-	-	-	-	-	67.199
NUTRIMENTO SA	-	49.783	-	-	-	-	-	49.783
EMPRESA DE TRANSPORTE Y TURISMO LAN	49.002	-	-	-	-	-	-	49.002
AGENCIA VERIPLAN S.A	40.923	-	-	-	-	-	-	40.923
TRANSPORTES TALMUVAL LTDA	40.059	-	-	-	-	-	-	40.059
AIG CHILE CIA DE SEGUROS GENERALES	-	-	-	-	-	-	38.235	38.235
SOC.DE RECAUD.Y PAGOS DE SERVICIOS	22.999	-	-	-	-	-	14.340	37.339
CIA PANAMEÑA DE AVIACION S.A AGENCI	-	5.370	10.406	-	-	8.594	12.485	36.855
SOUTHERN TECHNOLOGY GROUP S.A.	36.109	-	-	-	-	-	-	36.109
CONSTRUCTORA FIDENTIA S.A.	36.092	-	-	-	-	-	-	36.092
Total M$	1.294.645	459.082	10.406	-	-	8.594	117.539	1.890.266

17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

En el año 2016, la Administración culminó el proceso de actualización de los parámetros actuariales, principalmente la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. Este año 2018 se actualizó las tablas de mortalidad RV-2014 para hombres y mujeres y se actualizó porcentajes de rotación laboral de acuerdo a cuadro siguiente.

Rotación Laboral

	2019	**2018**
	%	**%**
Probabilidad de despido	0,85	0,85
Probabilidad de renuncia	2,94	2,94

Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCU).

17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

No corriente	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	M$	M$
Provisión indemnización por años de servicios	18.542.608	18.339.704

Movimiento indemnización por años de servicios	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	M$	M$
Saldo inicial	18.589.121	18.513.726
Devengado en el período no utilizado	666.670	1.620.152
Pagos del período	(463.766)	(1.544.757)
Subtotales	18.792.025	18.589.121
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	(249.417)	(249.417)
Totales	18.542.608	18.339.704

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	M$	M$
Provisión para vacaciones	3.506.559	4.461.354
Provisión otros beneficios a los empleados	581.879	109.294
Totales	4.088.438	4.570.648

El movimiento de la cuenta provisión de vacaciones es:

Movimiento de vacaciones	**31.03.2019**	**31.12.2018**
	M$	M$
Saldo inicial	4.461.354	4.168.916
Devengado del período	298.241	2.797.580
Aplicación del período	(1.135.217)	(2.112.745)
Vacaciones pagadas por finiquitos	(117.819)	(392.397)
Totales	3.506.559	4.461.354

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	**31.03.2019** M$	**31.12.2018** M$
Retenciones previsionales por pagar AFP	669.805	731.552
Retenciones previsionales por pagar Salud	302.149	325.627
Cuotas sociales por pagar a Sindicatos	421.526	434.566
Retenciones por pagar a terceros	216.636	200.391
Giros Money Gram	1.265.273	1.885.065
Otros pasivos no financieros corrientes	74.192	119.477
Totales	2.949.581	3.696.678

19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

	31.03.2019 M$	**31.12.2018** M$
Fondo de mejoramiento (UPU) (*)	114.684	130.902

(*) Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para el financiamiento de Proyectos.

20. PATRIMONIO

a) Capital emitido

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado.

b) Resultado acumulado

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, los resultados acumulados presentaron los siguientes movimientos:

	31.03.2019 M$	**31.12.2018** M$
Saldo inicial	13.667.514	14.564.615
(Pérdidas) / Ganancias	(317.271)	(897.101)
Totales	13.350.243	13.667.514

20. PATRIMONIO (Continuación)

c) Otras reservas

	31.03.2019	**31.12.2018**
	M$	M$
Totales	(464.900)	(499.589)

Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3 letra o.

21. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	**01.01.2019 31.03.2019** M$	**01.01.2018 31.03.2018** M$
Ingresos por servicios nacionales	20.288.282	20.785.082
Ingresos por servicios internacionales	5.973.667	5.334.930
Totales	26.261.949	26.120.012

22. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de marzo de 2019 y 2018:

a) Costos de ventas

Concepto	**01.01.2019 31.03.2019** M$	**01.01.2018 31.03.2018** M$
Gastos en personal	13.352.707	12.682.274
Bienes y servicios	10.090.067	10.157.160
Totales	23.442.774	22.839.434

b) Gastos de administración

Concepto	**01.01.2019 31.03.2019** M$	**01.01.2018 31.03.2018** M$
Gastos en personal	1.283.032	1.232.456
Bienes y servicios	970.227	768.622
Depreciación y amortización	1.317.269	744.840
Otros gastos	72.078	56.007
Totales	3.642.606	2.801.925

23. OTRAS GANANCIAS

Concepto	**01.01.2019 31.03.2019** M$	**01.01.2018 31.03.2018** M$
Utilidad por ventas activos fijos	8.794	-
Ventas papel en desuso	581	1.331
Arriendos percibidos (nota 13)	25.964	27.699
Multas cobradas a proveedores	93.200	31.902
Intereses por mora	31.712	31.718
Cheques caducados expirados	41.878	983
Fondo de mejoramiento	16.218	16.218
Activación de especies filatélicas	-	4.601
Servicio de Presentación en aduanas	88.614	71.416
Totales	306.961	185.868

24. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

Otros gastos, por función	**01.01.2019 31.03.2019** M$	**01.01.2018 31.03.2018** M$
Multas	42.365	9.553
Reclamaciones legales	32.579	186.412
Deterioro por anticipo de liquidez no recuperado	1.787	21.387
Indemnizaciones pagadas a clientes	75.880	-
Pérdida por venta de activos fijos	9.591	-
Costo Cupón Retornable Internacional (CRI) para la venta	4.084	14.616
Siniestros	202	2.321
Reestructuración (*)	-	523.596
Depreciación propiedad de inversión	401	399
Otros gastos, por función	289	2.087
Totales	167.178	760.371

(*) Con fecha 21 de diciembre de 2017 fue aprobado parcialmente por el Directorio un plan de estructura de transición para Correos Chile. Posteriormente, 12 de enero de 2018 se aprobó totalmente, y cuyos requerimientos bajo NIIF se cumplen entre diciembre de 2017 y el transcurso del año 2018.

25. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de marzo de 2019 y 2018, se detallan a continuación:

Costos financieros	**01.01.2019 31.03.2019** M$	**01.01.2018 31.03.2018** M$
Intereses y comisiones por préstamos	37.445	161.499
Intereses por leasing financiero	11.105	21.134
Intereses bono corporativo	253.037	229.822
Totales (a)	301.587	412.455

(a) Los costos financieros al 31 de marzo de 2019 y 2018 ascendieron a M$301.587 y M$412.455 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el interés registrado por la colocación del bono corporativo en septiembre de 2017.

Los Ingresos financieros al 31 de marzo de 2019 y 2018, se detallan a continuación:

Al 31 de marzo de 2019 y 2018 ascendieron a M$191.341 y M$170.499 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el interés ganado por las inversiones realizadas a consecuencia del mayor flujo monetario obtenido en la colocación del bono corporativo en septiembre de 2017.

26. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	01.01.2019 31.03.2019 M$	**01.01.2018 31.03.2018** M$
Activos en moneda extranjera	(2.595)	166.917
Pasivos en moneda extranjera	73.209	143
Totales por diferencias de cambio	70.614	167.060
Reajuste activos en UF	(109)	132.212
Reajuste pasivos en UF	(10.544)	(373.569)
Totales por resultados por unidades de reajuste	(10.653)	(241.357)

26. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Activos por moneda, al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Activos	Moneda origen	Moneda funcional	31.03.2019 M$	31.12.2018 M$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	23.004.265	28.926.838
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	51.736	79.361
Otros activos no financieros, corrientes	Uf	CLP	200.688	209.864
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	1.069.716	1.100.404
Otros activos no financieros, corrientes	Dólar	CLP	262.821	262.820
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	14.455.015	14.124.142
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	7.618.167	4.868.159
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	CLP	148.985	317.454
Inventarios	Peso chileno	CLP	752.846	726.943
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	496.907	463.105
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	756.358	760.135
Total de activos corrientes			48.817.504	51.839.225

			31.03.2019 M$	31.12.2018 M$
Activos no corrientes:				
Otros activos no financieros, no corrientes	Peso chileno	CLP	0	13.015
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	3.966.317	3.815.996
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	38.600.440	30.941.931
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	138.598	135.223
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	19.919.837	19.503.175
Total de activos no corrientes			62.625.192	54.409.340

26. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

b) Pasivos por moneda, al 31 de marzo de 2019

			Corrientes			No corriente			
	Moneda Origen	Moneda Funcional	Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$	Total corriente M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total no corriente M$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	220.819	2.740.040	2.960.859	-	-	41.185.939	41.185.939
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	5.568.720	-	5.568.720	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	3.007.350	-	3.007.350	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	140.752	-	140.752	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	2.690.174	-	2.690.174	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EURO	CLP	1.757	-	1.757	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	4.088.438	4.088.438	-	-	18.542.608	18.542.608
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	2.949.581	-	2.949.581	114.684	-	-	114.684
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	620.572	-	-	620.572
Total pasivos corrientes			14.579.153	6.828.478	21.407.631	735.256	-	59.728.547	60.463.803

c) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2018

			Corrientes			No corriente			
	Moneda Original	Moneda Funcional	Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$	Total corriente M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total no corriente M$
Otros pasivos financieros	UF	CLP	465.724	1.011.626	1.477.350	35.173	-	35.496.665	35.531.838
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	6.145.606	-	6.145.606	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	3.109.357	-	3.109.357	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	340.629	-	340.629	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	2.451.058	-	2.451.058	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EURO	CLP	445	-	445	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	4.570.648	4.570.648	-	-	18.339.704	18.339.704
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	3.696.678	-	3.696.678	130.902	-	-	130.902
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	600.506	-	-	600.506
Total pasivos corrientes y no corrientes			16.209.497	5.582.274	21.791.771	766.581	-	53.836.369	54.602.950

27. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

Remuneraciones y otras prestaciones:

	31.03.2019 M$	**31.03.2018** M$
Dietas del Directorio (**)	13,534	12.444

Dietas acumuladas desde Enero a Marzo 2019

Nombre Director	**Cargo**	**Bruto**	**Líquido**
ARMANDO VALDIVIESO MONTES	Presidente	4.640.352	4.176.316
PATRICIO ARRAU PONS	Vicepresidente	2.320.176	2.088.158
CAROLINA ETEROVIC SUDY	Directora	1.933.352	1.740.017
SUSANA SIERRA LEWIN	Directora	2.320.176	2.088.158
EUGENIO PIES FUENZALIDA	Directora	2.320.176	2.088.158

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	31.03.2019 M$	**31.03.2018** M$
Remuneraciones (**)	290.111	238.704

Remuneración Acumulada de Enero a Marzo 2019

Remuneración Directivos	**Cantidad**	**Total Bruto**	**Total Líquido**
Gerentes	14	290.111.139	219.787.812
Subgerentes	21	202.804.405	160.572.219
Directivos	167	1.291.837.233	973.293.696

(**) Se presentan en los Gastos de administración del estado de resultados integrales.

28. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, suman M$ 255.226 y M$ 320.342, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes (Ver nota 6).

b) Reclamaciones Legales: Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M$ 620.572 y M$ 600.506, respectivamente, en relación con aquellos litigios que, en opinión de los abogados, su resultado será probablemente adverso. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que, a juicio de la Administración y los abogados, la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, suman M$ 925.238 y M$ 280.046, respectivamente.

d) La colocación del bono corporativo implica una condición de endeudamiento Financiero (Total Pasivos Financieros - Efectivo y equivalente al efectivo/Patrimonio) máximo 2,5 veces durante la vigencia del bono.

Estas restricciones al cierre del ejercicio son cumplidas por la empresa.

29. SANCIONES

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Empresa y sus directores o Administradores no han sido sancionados en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

30. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que, por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

31. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros. Estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

31. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

- **Riesgo de los Activos**

  Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

- **Riesgo de Crédito**

  Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

  1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.

  2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la empresa, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.

  3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.

  4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.

  5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

  Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses. Este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2019 por un monto total de M$3.000.000 para financiamiento de capital de trabajo y de un monto total de M$2.500.000 para financiamiento de Boletas de Garantía para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando fiel cumplimiento de contrato y seriedad de la oferta.

32. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de abril de 2019 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros intermedios, no existen hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

****